

# 1. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

## 1.1 Szolgáltató adatai

Név: Dobai Ferenc János E.V., továbbiakban "Joy Design Studio"

Székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82.

Nyilvántartásiszám: 50531967

Adószám: 67637553-1-42

Bank neve: K&H BANK

Bankszámlaszám: 10403404-50526877-88571001

Weblap címe: <http://www.joy-design.hu>

E-mail cím: [info@joy-design.hu](mailto:info@joy-design.hu)

Telefon: +36 (70) 777-3062

1.2 Az ÁSZF tárgya a Joy Design Studio-val kötött egyszeri megbízási, vagy folyamatos szolgáltatási szerződések.

1.3 Joy Design Studio és ügyfelei a hagyományos aláírást és a digitális aláírást egyenrangúnak fogadják el. Az aláírás másolatát nem fogadják el aláírásként.

1.4 A szerződő felek elfogadják, hogy egymás közti kommunikációjuk során elektronikus levelezést alkalmaznak. A megválaszolt vagy bizonyíthatóan a címzettnek megérkezett levelet, elektronikus üzenetet kézbesítettnek fogadják el. A feleknek elektronikus levélcímmel kell rendelkezniük, melyre az érkező leveleket fogadják.

1.5 Az ÁSZF minden szerződésnek elválaszthatatlan része. A szerződésben írásban rögzítve van az ÁSZF megléte és elérhetősége.

1.6 A szerződő felek a szerződés aláírásával igazolják, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat elolvasták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják.

## 2. JOGVITÁK RENDEZÉSE

*2.1 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.*

*2.2 A Joy Design Studio és a Megbízó rögzítik, hogy vitáikat elsősorban tárgyalásos úton próbálják rendezni.*

*2.3 Amennyiben a peren kívüli megegyezés nem lehetséges, úgy a szerződő felek elfogadjuk, a Joy Design Studio székhelye szerinti, területileg illetékes bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.*

*2.4 Szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem a Joy Design Studio, sem a Megbízó nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, hagyományos és elektronikus szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, villámcsapás, munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi, a rendőrségi és a nemzetbiztonsági törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében. Ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.*

## 3. ADATVÉDELEM ÉS -KEZELÉS

*3.1 A Joy Design Studio a szerződések alapján tudomására jutott személyes és cégadatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek, törvényes kötelezettség hiányában vagy a titok gazdájának hozzájárulása nélkül nem adhatja át.*

*3.2 A Megbízó ügyel arra, hogy a Domain névhez regisztrált jelszó ne jusson harmadik fél tudomására. A Joy Design Studio a weblapon illetéktelen személyek által okozott károkért felelősséget nem vállal.*

*3.3 A weblap tartalmáért a Joy Design Studio felelősséget nem vállal.*

*3.4 Megbízó felelőssége kiterjed minden a weblapon elhelyezett adatra és információra, továbbá arra a körülményre, hogy a feltöltött információ nem sértheti más személy vagy szervezet jogait. A felelősség különösen kiterjed arra, hogy a weboldal tartalma nem tartalmaz:*

*3.4.1 szerzői jogokat sértő elemeket*

*3.4.2 hamis tényeket vagy megtévesztő jellegű adatokat*

*3.4.3 jogosulatlanul, tisztességtelen piaci magatartás vagy egyéb tiltott módon megszerzett adatokat és üzleti titkokat*

*3.4.4 kiskorúak fejlődését hátrányosan befolyásoló elemeket*

*3.4.5 az emberi méltósággal vagy a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékítélettel ellentétes elemeket*

*3.4.6 olyan anyagokat, melyek súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki*

*3.4.7 becsmérlő, megalázó, vagy faji- nemzetiségi- vallási- nemi- politikai ellentéteket szító elemeket*

*3.4.8 bátorítást egészségre ártalmas anyagok fogyasztására, bűncselekmény elkövetésére*

*3.4.9 félelmet keltő, nyugalmat indokolatlanul megzavaró, megbotránkozást keltő elemeket*

*3.4.10 tiltott reklámot*

*3.4.11 olyan programokat, amelyek SPAM kiküldésére, számítógépek megtámadására, adatok ellopására készültek*

## **4. SZERZŐDÉSEK FAJTÁI, TARTALMAI**

*4.1 Internetes kampány, Weboldal készítés (logó, dizájn, ...)*

*4.1.1 Ezen egyedi igények készítésére a Joy Design Studio a Megbízóval egyszeri „Megbízási szerződést” köt. A szerződés tárgyát, tartalmát a Megbízó igénye alapján alakítja ki.*

*4.1.2 A megbízási szerződés elkészítési határidő és díj megállapodás alapján kerül kialakításra.*

*4.1.3 A megbízási szerződésben rögzítésre kerül a Megbízó részéről történő adatszolgáltatásnak, valamint a grafikai tervek elkészítésének a határideje. A Megbízó késedelmes adatszolgáltatása esetén a grafikai tervek elkészítési határideje az adatszolgáltatási késedelemmel arányosan tolódik.*

*4.1.4 Az internetes kampány elkészítésének menete:*

*Előzetes egyeztetés, igényfelmérés*

*Elfogadás után árajánlat megküldése Megbízónak (Telefonon és/vagy E-mailben)*

*Árajánlat elfogadása után szerződéskötés*

*Átadás és fizetési teljesítés.*

*4.1.5 Amennyiben Megbízó a szerződés tárgyát képező internetes kampány tervét jóváhagyta, úgy azok elkészültét követően Megbízó köteles azokat átvenni.*

*4.2 Weblapkészítés (új weblap készítése, meglévő weblap fejlesztése, újratervezése és frissítése)*

*4.2.1 Weblap készítésére a Joy Design Studio a Megbízóval egyszeri „Megbízási szerződést” köt. A szerződés tárgyát, tartalmát a Megbízó igénye alapján alakítja ki.*

*4.2.2 Weblap elkészítés menete:*

*Előzetes egyeztetés, igényfelmérés*

*Árajánlat megküldése Megbízónak (Telefonon és/vagy E-mailben)*

*Grafikai terv elkészítése (DEMO)*

*Szerződés (megbízási szerződés) megkötése. A szerződéses összeg 50%-ának a befizetése előleg címen.*

*A munkafolyamat megkezdése, domain regisztrálása (új weblap esetén), domain átirányítása (meglévő weblap fejlesztése esetén), adatszolgáltatás Megbízó részéről (kép, szöveg, videó, linkek, tevékenységével kapcsolatos kulcsszavak, stb.), folyamatos konzultáció*

*Kész weblap bemutatása*

*A weblap elfogadása után a Joy Design Studio biztosítja a nyilvános Internetes hozzáférést a weblaphoz, és regisztrálja azt a legfontosabb keresőbe (Google)*

*A szerződött összeg fennmaradó részének rendezése (pénztári befizetés vagy bankszámlánkra történő beérkezés).*

*4.2.3 Megbízó feladatai*

*Az oldalakon szereplő szövegek elektronikus, txt vagy doc állományban történő biztosítása*

*A felkerülő képanyagok digitális formátumban (CD, DVD, e-mail, PenDrive, stb.) történő biztosítása*

*A kapott anyagok tartalmi és helyesírási hibáiért felelősséget a Joy Design Studio nem vállal, a tartalmat csak külalak tekintetében ellenőrzi.*

*4.2.4 A megbízási szerződésben rögzítésre kerül a weboldal tervezett átadásának a határideje. Megbízó vállalja, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződés megkötésétől számított 3 napon belül a Joy Design Studio-nak átadja. A Megbízó késedelmes adatszolgáltatása esetén a weblap átadási határideje az adatszolgáltatási késedelemmel arányosan tolódik.*

*4.2.5 A megbízási szerződés tartalmazza a weblapkészítés díját, valamint az előlegszámla mértékét és fizetési határidejét. Az előlegszámla kifizetése a weblapkészítés megkezdésének feltétele. Az előlegszámla késedelmes teljesítése esetén a weblap átadási határideje a késedelemmel arányosan tolódik.*

*4.3 A szerződött összeg teljes kifizetéséig a szerződés tárgyát képező weboldal, illetve grafikai elemek a Joy Design Studio tulajdonát képezik. Késedelmes fizetési teljesítés esetén a Joy Design Studio-nak jogában áll felfüggeszteni a weblap működését, és az esedékes összegre késedelmi kamatot számíthat fel, amelynek értéke a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszerese.*

*4.4 Karbantartás: A karbantartás időtartamát, megbízási díjat a szerződés tartalmazza.*

*4.5 Webtárhely szolgáltatás: A Joy Design Studio minden esetben kiköti, hogy webtárhelyet csak és kizárólag meglévő webtárhely szerződés alapján szolgáltat. Az adatok hitelességét nem ellenőrzi.*

## **5. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS RENDJE**

*5.1 A Joy Design Studio a számlái kiállítására kereskedelemben használt elektronikus számlatömböt használ.*

*5.2 A Joy Design Studio a teljesítést, részteljesítést követően, illetve folyamatos teljesítés esetén a teljesítés megkezdését követően bocsát ki számlákat, egyidejűleg fenntartja a jogot előlegszámla, ill. részszámlák kibocsátására.*

*5.3 A számlák kiegyenlítése más megállapodás hiányában, a számlán feltüntetett módon és határidővel, legkésőbb 8 munkanapos bankátutalással történik.*

#### *5.4 Rendszeres vagy periodikus díjak*

*5.4.1 Ide tartozik a webtárhely, viszonteladói tárhely, domain szolgáltatás, a weblap karbantartás szerződött díja, amely folyamatosan esedékes havi-, éves, vagy más időszakosan meghatározott időtartamra szól.*

*5.4.2 A számlázás alapja a szerződésben rögzített gyakoriság szerinti meghatározott időpontok.*

*5.4.3 A karbantartási díjak a szerződés szerinti rendszerességgel kerülnek számlázásra, ha az esedékes számlát a Megbízó nem kapja meg időben, akkor köteles erről a Joy Design Studio-t értesíteni. A szolgáltatás felfüggesztése a lejáratú időponttól számított 4. naptári nap! A felfüggesztés előtt figyelmeztető értesítőt küld a Joy Design Studio!*

#### *5.5 Késedelmes fizetés (visszaállítási díja)*

*5.5.1 A szolgáltatás(ok) felfüggesztését követően a mindenkori visszaállítási díj egyszeri 3.000.- Forint.*

*A szolgáltatás(ok) visszakapcsolásának feltétele a szolgáltatás díjának és a visszaállítási díj összegének együttes megfizetése.*

## **6. EGYÜTTMŰKÖDÉS, HIBABEJELENTÉS**

*6.1 A Joy Design Studio hibabejelentést csak írásban (e-mail, levél) fogad el.*

*6.2 Az időszakos szolgáltatási szerződések lejáratáról a Joy Design Studio a lejárat előtt 30 nappal e-mailen keresztül történő értesítést (figyelmeztetést) küld a szerződésben meghatározott e-mail címre, a Megbízó részére. A Megbízó a szerződés lejártáig írásban értesítheti, a Joy Design Studio-t szerződése megszüntetési szándékáról, amennyiben ez nem következik be, úgy a szerződés automatikusan meghosszabbodik egy évvel.*

*6.3 Ügyfeleink érdekében szerződésekkel (azok tartalmával, határidejével) kapcsolatos információt az ügyfél által megadott, és a megbízási szerződésben rögzített e-mail címről fogadunk el és tájékoztatást csak arra az e-mail címre*

küldünk. Harmadik személynek (jogi vagy természetes) adatokat nem adunk ki semmilyen körülmények között.

## **7. MINŐSÉG ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

7.1 A Joy Design Studio garantálja az általa készített weblapok hibátlan működését évi 95% rendelkezésre állási idővel.

7.2 A Megbízó által szolgáltatott tartalmi hibákért garanciát a Joy Design Studio nem vállal.

## **8. SZERZŐDÉSEK IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE**

8.1 A szerződés tartalmazza a munkafázisokra és teljesítésekre vonatkozó határidőket.

8.2 Az időközönként ismétlődő szerződésben rögzített határidő(k) lejárta után, amennyiben a 6.2 pont szerinti értesítésre a Joy Design Studio nem kap felmondó szándékú visszajelzést, a szóban forgó szerződés érvényessége automatikusan meghosszabbodik egy évvel.

8.3 A weboldal fejlesztése vagy arculat tervezése során Megbízó a szerződést felmondhatja, ha ezt 6 munkanapon belül jelzi írásban e-mailen vagy postai úton, azonban ebben az esetben a megbízási díj elvégzett munka arányában kiszámított ellenértékét köteles a Joy Design Studio-nek megfizetni.

8.4 Bármelyik fél azonnali felmondással élhet, ha a másik fél elmulasztja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit. (rendkívüli felmondás).

8.5 Rendkívüli felmondás teljesül abban az esetben ha nincs mindkét fél által aláírt megbízási és/vagy webtárhely szerződés. Tárhely és domain szolgáltatások esetében rendkívüli felmondásnak számít ha weboldalát más szolgáltatóhoz költözteti át (tehát domain neveinek nameserverét megváltoztatja az ns1.jds.hu és ns2.jds.hu-ról) ebben az esetben a szolgáltató azonnal megszüntetheti a tárhelyet és fent maradt díjat nem köteles visszafizetni!

A szolgáltatóhoz érkező írásbeli lemondási szándék esetén is teljesül a

*rendkívüli felmondás!*

*Szolgáltató oldaláról a rendkívüli (azonnali) felmondás esetén a tárhely fent maradt díját a szolgáltató nem köteles visszafizetni, de a felmondás tényét közlő elektronikus levél és/vagy a visszafizetést követő a 48 óra múlva a szolgáltatást leállíthatja.*

*Felmondás hatálya: Bármelyik fél felmondhatja a szolgáltatást indoklás nélkül ha azt 30 nappal előtte bejelenti és írásban tájékoztatja a másik felet.*

*A Joy Design Studio részéről a felmondás okai lehetnek például: „kártékony kód” a webtárhelyen, túlzott forgalom generálás (SPAM), a szerver és a webtárhelyek védelmét célzó kódok futtatása, stb.*

*A szerver túlterhelésének védelmében a Joy Design Studio azonnal, indoklás nélkül letilthatja a kárt okozó webtárhelyet a többi ügyfele és a szervere épségének megőrzése céljából.*

*A letiltás napján írásban közli a másik féllel a felmondás tényét.*

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

*9.1 Megbízó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján elkészült honlapot a Joy Design Studio felhasználja saját marketing és referencia céljaira.*

*9.2 A Megbízó hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Joy Design Studio az elkészült honlapon a saját cégnevét/logóját feltüntesse.*

*Felhívjuk figyelmét, hogy a fent olvasható Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik minden megbízási szerződésnek.*

Érvényes: 2020.márciustól