

1. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1.1 Szolgáltató adatai

Név: Dobai Ferenc János E.V., továbbiakban "Joy Design Studio"

Székhely: 2030 Érd, Somfa utca 6..

Nyilvántartásiszám: 50531967

Adószám: 67637553-1-33

Bank neve: K&H BANK

Bankszámlaszám: 10403404-50526877-88571001

Weblap címe: <http://www.joy-design.hu>

E-mail cím: info@joy-design.hu

Telefon: +36 (70) 777-3062

1.2 Az ÁSZF tárgya a Joy Design Studio-val kötött egyszeri megbízási, vagy folyamatos szolgáltatási szerződések.

1.3 Joy Design Studio és ügyfelei a hagyományos aláírást és a digitális aláírást egyenrangúnak fogadják el. Az aláírás másolatát nem fogadják el aláírásként.

1.4 A szerződő felek elfogadják, hogy egymás közti kommunikációjuk során elektronikus levelezést alkalmaznak. A megválaszolt vagy bizonyíthatóan a címzettnek megérkezett levelet, elektronikus üzenetet kézbesítettnek fogadják el. A feleknek elektronikus levélcímmel kell rendelkezniük, melyre az érkező leveleket fogadják.

1.5 Az ÁSZF minden szerződésnek elválaszthatatlan része. A szerződésben írásban rögzítve van az ÁSZF megléte és elérhetősége.

1.6 A szerződő felek a szerződés aláírásával igazolják, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat elolvasták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják.

2. JOGVITÁK RENDEZÉSE

2.1 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

2.2 A Joy Design Studio és a Megbízó rögzítik, hogy vitáikat elsősorban tárgyalásos úton próbálják rendezni.

2.3 Amennyiben a peren kívüli megegyezés nem lehetséges, úgy a szerződő felek elfogadjuk, a Joy Design Studio székhelye szerinti, területileg illetékes bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.

2.4 Szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem a Joy Design Studio, sem a Megbízó nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, hagyományos és elektronikus szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, villámcsapás, munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi, a rendőrségi és a nemzetbiztonsági törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében. Ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

3. ADATVÉDELEM ÉS -KEZELÉS

3.1 A Joy Design Studio a szerződések alapján tudomására jutott személyes és cégadatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek, törvényes kötelezettség hiányában vagy a titok gazdájának hozzájárulása nélkül nem adhatja át.

3.2 A Megbízó ügyel arra, hogy a Domain névhez regisztrált jelszó ne jusson harmadik fél tudomására. A Joy Design Studio a weblapon illetéktelen személyek által okozott károkért felelősséget nem vállal.

3.3 A weblap tartalmáért a Joy Design Studio felelősséget nem vállal.

3.4 Megbízó felelőssége kiterjed minden a weblapon elhelyezett adatra és információra, továbbá arra a körülményre, hogy a feltöltött információ nem sértheti más személy vagy szervezet jogait. A felelősség különösen kiterjed arra, hogy a weboldal tartalma nem tartalmaz:

3.4.1 szerzői jogokat sértő elemeket

3.4.2 hamis tényeket vagy megtévesztő jellegű adatokat

3.4.3 jogosulatlanul, tisztességtelen piaci magatartás vagy egyéb tiltott módon megszerzett adatokat és üzleti titkokat

3.4.4 kiskorúak fejlődését hátrányosan befolyásoló elemeket

3.4.5 az emberi méltósággal vagy a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékítéllettel ellentétes elemeket

3.4.6 olyan anyagokat, melyek súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki

3.4.7 becsmérlő, megalázó, vagy faji- nemzetiségi- vallási- nemi- politikai ellentéteket szító elemeket

3.4.8 bátorítást egészségre ártalmas anyagok fogyasztására, bűncselekmény elkövetésére

3.4.9 félelmet keltő, nyugalmat indokolatlanul megzavaró, megbotránkozást keltő elemeket

3.4.10 tiltott reklámot

3.4.11 olyan programokat, amelyek SPAM kiküldésére, számítógépek megtámadására, adatok ellopására készültek

4. SZERZŐDÉSEK FAJTÁI, TARTALMAI

4.1 Internetes kampány, Weboldal készítés (logó, dizájn, ...)

4.1.1 Ezen egyedi igények készítésére a Joy Design Studio a Megbízóval egyszeri „Megbízási szerződést” köt. A szerződés tárgyát, tartalmát a Megbízó igénye alapján alakítja ki.

4.1.2 A megbízási szerződés elkészítési határidő és díj megállapodás alapján kerül kialakításra.

4.1.3 A megbízási szerződésben rögzítésre kerül a Megbízó részéről történő adatszolgáltatásnak, valamint a grafikai tervek elkészítésének a határideje. A Megbízó késedelmes adatszolgáltatása esetén a grafikai tervek elkészítési határideje az adatszolgáltatási késedelemmel arányosan tolódik.

4.1.4 Az internetes kampány elkészítésének menete:

Előzetes egyeztetés, igényfelmérés

Elfogadás után árajánlat megküldése Megbízónak (Telefonon és/vagy E-mailben)

Árajánlat elfogadása után szerződéskötés

Átadás és fizetési teljesítés.

4.1.5 Amennyiben Megbízó a szerződés tárgyát képező internetes kampány tervét jóváhagyta, úgy azok elkészültét követően Megbízó köteles azokat átvenni.

4.2 Weblapkészítés (új weblap készítése, meglévő weblap fejlesztése, újratervezése és frissítése)

4.2.1 Weblap készítésére a Joy Design Studio a Megbízóval egyszeri „Megbízási szerződést” köt. A szerződés tárgyát, tartalmát a Megbízó igénye alapján alakítja ki.

4.2.2 Weblap elkészítés menete:

Előzetes egyeztetés, igényfelmérés

Árajánlat megküldése Megbízónak (Telefonon és/vagy E-mailben)

Grafikai terv elkészítése (DEMO)

Szerződés (megbízási szerződés) megkötése. A szerződéses összeg 50%-ának a befizetése előleg címen.

A munkafolyamat megkezdése, domain regisztrálása (új weblap esetén), domain átirányítása (meglévő weblap fejlesztése esetén), adatszolgáltatás Megbízó részéről (kép, szöveg, videó, linkek, tevékenységével kapcsolatos kulcsszavak, stb.), folyamatos konzultáció

Kész weblap bemutatása

A weblap elfogadása után a Joy Design Studio biztosítja a nyilvános Internetes hozzáférést a weblaphoz, és regisztrálja azt a legfontosabb keresőbe (Google)

A szerződött összeg fennmaradó részének rendezése (pénztári befizetés vagy bankszámlánkra történő beérkezés).

4.2.3 Megbízó feladatai

Az oldalakon szereplő szövegek elektronikus, txt vagy doc állományban történő biztosítása

A felkerülő képanyagok digitális formátumban (CD, DVD, e-mail, PenDrive, stb.) történő biztosítása

A kapott anyagok tartalmi és helyesírási hibáiért felelősséget a Joy Design Studio nem vállal, a tartalmat csak külalak tekintetében ellenőrzi.

4.2.4 A megbízási szerződésben rögzítésre kerül a weboldal tervezett átadásának a határideje. Megbízó vállalja, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződés megkötésétől számított 3 napon belül a Joy Design Studio-nak átadja. A Megbízó késedelmes adatszolgáltatása esetén a weblap átadási határideje az adatszolgáltatási késedelemmel arányosan tolódik.

4.2.5 A megbízási szerződés tartalmazza a weblapkészítés díját, valamint az előlegszámla mértékét és fizetési határidejét. Az előlegszámla kifizetése a weblapkészítés megkezdésének feltétele. Az előlegszámla késedelmes teljesítése esetén a weblap átadási határideje a késedelemmel arányosan tolódik.

4.3 A szerződött összeg teljes kifizetéséig a szerződés tárgyát képező weboldal, illetve grafikai elemek a Joy Design Studio tulajdonát képezik. Késedelmes fizetési teljesítés esetén a Joy Design Studio-nak jogában áll felfüggeszteni a weblap működését, és az esedékes összegre késedelmi kamatot számíthat fel, amelynek értéke a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszerese.

4.4 Karbantartás: A karbantartás időtartamát, megbízási díjat a szerződés tartalmazza.

4.5 Webtárhely szolgáltatás: A Joy Design Studio minden esetben kiköti, hogy webtárhelyet csak és kizárólag meglévő webtárhely szerződés alapján szolgáltat. Az adatok hitelességét nem ellenőrzi.

5. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS RENDJE

5.1 A Joy Design Studio a számlái kiállítására kereskedelemben használt elektronikus számlatömböt használ.

5.2 A Joy Design Studio a teljesítést, részteljesítést követően, illetve folyamatos teljesítés esetén a teljesítés megkezdését követően bocsát ki számlákat, egyidejűleg fenntartja a jogot előlegszámla, ill. részszámlák kibocsátására.

5.3 A számlák kiegyenlítése más megállapodás hiányában, a számlán feltüntetett módon és határidővel, legkésőbb 8 munkanapos bankátutalással történik.

5.4 Rendszeres vagy periodikus díjak

5.4.1 Ide tartozik a webtárhely, viszonteladói tárhely, domain szolgáltatás, a weblap karbantartás szerződött díja, amely folyamatosan esedékes havi-, éves, vagy más időszakosan meghatározott időtartamra szól.

5.4.2 A számlázás alapja a szerződésben rögzített gyakoriság szerinti meghatározott időpontok.

5.4.3 A karbantartási díjak a szerződés szerinti rendszerességgel kerülnek számlázásra, ha az esedékes számlát a Megbízó nem kapja meg időben, akkor köteles erről a Joy Design Studio-t értesíteni. A szolgáltatás felfüggesztése a lejáratú időponttól számított 4. naptári nap! A felfüggesztés előtt figyelmeztető értesítőt küld a Joy Design Studio!

5.5 Késedelmes fizetés (visszaállítási díja)

5.5.1 A szolgáltatás(ok) felfüggesztését követően a mindenkori visszaállítási díj egyszeri 3.000.- Forint.

A szolgáltatás(ok) visszakapcsolásának feltétele a szolgáltatás díjának és a visszaállítási díj összegének együttes megfizetése.

6. EGYÜTTMŰKÖDÉS, HIBABEJELENTÉS

6.1 A Joy Design Studio hibabejelentést csak írásban (e-mail, levél) fogad el.

6.2 Az időszakos szolgáltatási szerződések lejáratáról a Joy Design Studio a lejárat előtt 30 nappal e-mailen keresztül történő értesítést (figyelmeztetést) küld a szerződésben meghatározott e-mail címre, a Megbízó részére. A Megbízó a szerződés lejártáig írásban értesítheti, a Joy Design Studio-t szerződése megszüntetési szándékáról, amennyiben ez nem következik be, úgy a szerződés automatikusan meghosszabbodik egy évvel.

6.3 Ügyfeleink érdekében szerződésekkel (azok tartalmával, határidejével) kapcsolatos információt az ügyfél által megadott, és a megbízási szerződésben rögzített e-mail címről fogadunk el és tájékoztatást csak arra az e-mail címre

küldünk. Harmadik személynek (jogi vagy természetes) adatokat nem adunk ki semmilyen körülmények között.

7. MINŐSÉG ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

7.1 A Joy Design Studio garantálja az általa készített weblapok hibátlan működését évi 95% rendelkezésre állási idővel.

7.2 A Megbízó által szolgáltatott tartalmi hibákért garanciát a Joy Design Studio nem vállal.

8. SZERZŐDÉSEK IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

8.1 A szerződés tartalmazza a munkafázisokra és teljesítésekre vonatkozó határidőket.

8.2 Az időközönként ismétlődő szerződésben rögzített határidő(k) lejárta után, amennyiben a 6.2 pont szerinti értesítésre a Joy Design Studio nem kap felmondó szándékú visszajelzést, a szóban forgó szerződés érvényessége automatikusan meghosszabbodik egy évvel.

8.3 A weboldal fejlesztése vagy arculat tervezése során Megbízó a szerződést felmondhatja, ha ezt 6 munkanapon belül jelzi írásban e-mailen vagy postai úton, azonban ebben az esetben a megbízási díj elvégzett munka arányában kiszámított ellenértékét köteles a Joy Design Studio-nek megfizetni.

8.4 Bármelyik fél azonnali felmondással élhet, ha a másik fél elmulasztja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit. (rendkívüli felmondás).

8.5 Rendkívüli felmondás teljesül abban az esetben ha nincs mindkét fél által aláírt megbízási és/vagy webtárhely szerződés. Tárhely és domain szolgáltatások esetében rendkívüli felmondásnak számít ha weboldalát más szolgáltatóhoz költözteti át (tehát domain neveinek nameserverét megváltoztatja az ns1.jds.hu és ns2.jds.hu-ról) ebben az esetben a szolgáltató azonnal megszüntetheti a tárhelyet és fent maradt díjat nem köteles visszafizetni!

A szolgáltatóhoz érkező írásbeli lemondási szándék esetén is teljesül a

rendkívüli felmondás!

Szolgáltató oldaláról a rendkívüli (azonnali) felmondás esetén a tárhely fent maradt díját a szolgáltató nem köteles visszafizetni, de a felmondás tényét közlő elektronikus levél és/vagy a visszafizetést követő a 48 óra múlva a szolgáltatást leállíthatja.

Felmondás hatálya: Bármelyik fél felmondhatja a szolgáltatást indoklás nélkül ha azt 30 nappal előtte bejelenti és írásban tájékoztatja a másik felet.

A Joy Design Studio részéről a felmondás okai lehetnek például: „kártékony kód” a webtárhelyen, túlzott forgalom generálás (SPAM), a szerver és a webtárhelyek védelmét célzó kódok futtatása, stb.

A szerver túlterhelésének védelmében a Joy Design Studio azonnal, indoklás nélkül letilthatja a kárt okozó webtárhelyet a többi ügyfele és a szervere épségének megőrzése céljából.

A letiltás napján írásban közli a másik féllel a felmondás tényét.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 Megbízó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján elkészült honlapot a Joy Design Studio felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

9.2 A Megbízó hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Joy Design Studio az elkészült honlapon a saját cégnevét/logóját feltüntesse.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fent olvasható Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik minden megbízási szerződésnek.

Érvényes: 2022.Februártól